



## Service Civique Solidarité Seniors

Accueillir des volontaires en Service Civique  
pour rompre l'isolement des personnes âgées

Soutenu par



**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL  
DE LA SANTÉ  
ET DES SOLIDARITÉS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**SERVICE  
CIVIQUE**  
Une mission pour chacun  
au service de tous

● RETRAITE COMPLÉMENTAIRE  
**agirc - arrco**

# Le Service Civique en bref



- Un **dispositif** créé par la **loi du 10 mars 2010**
- Un **programme national d'engagement de la jeunesse** au service de **l'intérêt général**, qui permet aux jeunes de consacrer quelques mois de leur vie au service des autres.
- Une **expérience** pour se construire en tant que **citoyen**, préparer son **avenir**, vivre une étape de **mixité sociale**

Quels jeunes ?

Les jeunes de **16 à 25 ans** (jusqu'à 30 pour les jeunes en situation de handicap), **sans pré requis de diplôme ou d'expérience**

Quelles structures ?

**Organismes à but non lucratif** (associations, fondations...) ou de **droit public** (collectivités locales, services de l'Etat...)

Quelle durée ?

Une mission de **6 à 12 mois (en moyenne de 8 mois)**, entre **24 et 28 heures** par semaine

Quel coût ?

Une **indemnité de 504,98 €** versée par l'Etat et une prestation complémentaire de **114,85 €** versée par l'organisme d'accueil

# Origines du Service Civique Solidarité Seniors

## ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES : UN CONSTAT PARTAGÉ

L'isolement social des personnes âgées est une réalité qui s'intensifie d'année en année en France et qui s'est aggravée avec la crise sanitaire.

En 2021, **2,5 millions de personnes âgées** (soit 14%) souffrent très régulièrement de solitude (vs 11% en 2017)

*(Source : Baromètre 2021 Petits Frères des Pauvres Solitude et isolement, quand on a plus de 60 ans en France)*

## LE SERVICE CIVIQUE AUPRÈS DES SENIORS, LA FORCE DE L'INTERGÉNÉRATIONNEL

Les professionnels du Grand Âge l'observent au quotidien : **le Service Civique contribue efficacement au bien vieillir des personnes âgées**. Les seniors eux-mêmes apprécient toujours les missions des jeunes volontaires. Les jeunes sortent grandis de cette expérience.

**30.11.2020** > Brigitte BOURGUIGNON, Ministre déléguée chargée de l'Autonomie auprès du ministère des Solidarités et de la Santé, annonce la **création de 10 000 missions de service civique** auprès des personnes en situation d'isolement social ou de vulnérabilité.

**Mars 2021 > Lancement de la mobilisation SC2S**

# SC2S Une mobilisation collective et nationale

Sous l'impulsion d'**Unis-Cité**, association pionnière du Service Civique et du groupe **Malakoff Humanis** dans le cadre de **Fédération Agirc-Arrco**

... en partenariat avec les acteurs de la **lutte contre l'isolement** des personnes âgées et les principaux réseaux ayant l'expérience du **Service Civique** auprès des seniors



... soutenue par le **Ministère chargé de l'autonomie** (SGMAS, DGSC, CNSA), le **Secrétariat d'Etat chargé de la Jeune et de l'Engagement** et l'**Agence du Service Civique**

Depuis Août 2022, le SC2S est un **programme communautaire** de la fédération **Agirc-Arrco**

● RETRAITE COMPLEMENTAIRE  
**agirc - arrco**

# Enjeux & Objectifs

## 4 GRANDS ENJEUX POUR LE SECTEUR DU GRAND ÂGE ET NOTRE AVENIR COMMUN

1

### **Rompre l'isolement des aînés**

A domicile et en établissement

*Public prioritaire : 75 ans et +*

2

### **Aider à bien vieillir**

Prévention / Santé / Engagement et lien social /

Accès au numérique

*Public prioritaire : personnes actives de + 50 ans*

3

**Promouvoir les métiers du grand âge auprès des jeunes engagés**, issus de la diversité,  
et contribuer à valoriser les métiers du secteur

>> le service civique comme parcours formateur vers ces métiers

4

Développer le **bénévolat et la fraternité** intergénérationnelle  
**envers les seniors** isolés et les personnes vulnérables

## NOS OBJECTIFS

- **Ancrer le Service Civique dans le secteur du « grand âge »**, en contribuant à une **mobilisation massive de jeunes** dans tous les établissements d'accueil et/ou de soutien aux personnes âgées
- **Impliquer et faire adhérer tous les acteurs du secteur et les ministères** concernés avec un système de gouvernance permettant de **« construire ensemble »**
- **Déployer un Service Civique de qualité** via notamment la mise en place d'un socle commun
- **Piloter le SC2S** avec le soucis de la **mesure d'impact**

# Résultats clés pour les seniors accompagnés

## CONFIANCE EN L'AVENIR

À la fin de l'accompagnement, la part de seniors ayant une vision négative du vieillissement est divisée par deux



## RENFORCEMENT DU POUVOIR D'AGIR

Grâce à l'accompagnement des jeunes, les seniors ont une meilleure connaissance :

- des aides qui leur sont destinées + 7 pts de % et +11 pts de % pour les seniors à domicile
- des associations autour de chez eux +6 pts de % et +9 pts de % pour les seniors à domicile

## PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE

4 seniors sur 5 ont davantage envie de faire des choses depuis qu'ils sont accompagnés par des jeunes



## RENFORCER LES LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS

74 % des seniors se sentent utiles envers les jeunes

## RÉDUCTION De l'ISOLEMENT SOCIAL

À la fin de l'accompagnement, la proportion de seniors se sentant Seuls est divisée par deux.



[Télécharger la synthèse complète](#)



# Résultats clés pour les jeunes volontaires



## ENGAGEMENT DANS LE SECTEUR DU MÉDICO-SOCIAL

6 mois après la fin de leur mission, 42 % des jeunes se sont orientés dans le secteur médico-social et/ou du Grand Âge, et 17 % spécifiquement sur le secteur du Grand Âge\*.

- 4,5% ont été embauchés dans la structure où ils effectuaient leur mission\*



## CONSOLIDATION DES LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS

- ✓ À l'issue de leur mission, 76 % des jeunes sont plus attentifs à la cause des seniors dans leur quotidien (leurs proches comme d'autres seniors dans le besoin).
- ✓ À l'issue de leur mission, 85 % des jeunes ont appris des choses grâce aux seniors.

## DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

À l'issue de leur mission : près de 70% des jeunes connaissent les métiers du secteur médico-social (x4 par rapport au début de mission) et 77 % ceux du Grand Âge (x3 par rapport au début de mission).



6 mois après la fin de la mission, plus d'1 jeune sur 2 garde des liens avec les structures et/ou les seniors auprès desquels ils ont effectué leur mission.\*

[Télécharger la synthèse complète](#)

# Résultats clés pour les professionnels



## AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Grâce à la présence des jeunes, près de 70% des professionnels perçoivent une amélioration de leurs conditions de travail (*amélioration des conditions de soins, identification plus rapide des besoins potentiels, etc.*)



## ENRICHISSEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS

91% des professionnels confirment que la présence des jeunes contribue à l'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées, notamment parce qu'elle permet de :

- ✓ Diversifier et personnaliser les activités proposées.
- ✓ Mettre en place des projets plus ambitieux.



## RENFORCEMENT DU SENTIMENT DE RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE

2/3 des tuteurs des jeunes se sentent valorisés professionnellement grâce à la présence des volontaires (*montée en compétence de tutorat, possibilité de valoriser sa profession auprès des jeunes*)



[Télécharger la synthèse complète](#)



# Missions des volontaires

## Les missions des volontaires :

- sont complémentaires aux activités essentielles de l'organisme d'accueil (sont donc exclus tout acte de soins, actes administratifs, tâches ménagères etc.)
- ne se substituent pas à l'activité d'un salarié ou d'un stagiaire
- Les volontaires SC2S doivent passer au minimum 50% de leur temps auprès du public séniors

## EXEMPLES

- **MAINTENIR LE LIEN SOCIAL** : Visites de convivialité, accompagnement dans l'utilisation d'outils numériques, jeux de société, activités manuelles (ateliers créatifs, pâtisserie...), sorties extérieures (balades, visites culturelles...), orientation vers des acteurs et actions du territoire.
- **EFFECTUER DES ANIMATIONS COLLECTIVES** : Appui aux activités d'animation, activités ludiques de stimulation/ de mémoire, jeux collectifs (bingo, loto..), recueil d'expériences de vie, ateliers bien-être/détente, actions autour projets culturels, ateliers de jardinage, ateliers autour du tri des déchets/du réemploi.
- **FAVORISER LE MIEUX-VIVRE ENSEMBLE EN ETABLISSEMENT ET EN LIEN AVEC L'EXTERIEUR** : Participer au bon accueil des familles, aider à la bonne intégration des nouveaux résidents, faire connaître les activités et événements organisés, participer à la rencontre des acteurs du territoire et favoriser la création de projets avec des partenaires, développer des projets intergénérationnels.

# SC2S en Normandie

## 2024/2025

417  
volontaires  
SC2S

7 370  
seniors  
accompagnés

150  
structures  
d'accueil

7  
promotions  
Solsé UC



# La proposition SC2S

- 1** **L'animation nationale et territoriale d'une dynamique collective** de tous les acteurs de la mobilisation (appel à projets jeunes, comité d'orientation régional, café tuteurs)
- 2** **Soutien à la définition des missions de Service Civique** et au projet d'accueil
- 3** **Mobilisation et appui au recrutement** des volontaires
- 4** **Un appui dans la valorisation et la communication** autour de l'accueil des volontaires
- 5** **Un socle commun de qualité** : formations, échanges de pratique, accompagnement au projet d'avenir (6,5 jours pour les volontaires, 2 jours pour les tuteurs)
- 6** **La réalisation du bilan intermédiaire et du bilan final** : soutien au tuteur et au volontaire tout au long de la mission.



# Temps d'échange





Un grand merci pour votre écoute  
Venez nous rencontrer au stand SC2S !

Référente Calvados : Juliette MARIE – [jmarie@sc-solidariteseniors.fr](mailto:jmarie@sc-solidariteseniors.fr) – 06 50 76 61 55

Responsable Régionale : Lucile BIGOT | [lbigot@sc-solidariteseniors.fr](mailto:lbigot@sc-solidariteseniors.fr) | 06 50 76 70 37