





Accueillir des volontaires en Service Civique pour rompre l'isolement des personnes âgées





Soutenu par







Le Service Civique en bref

- Un dispositif créé par la loi du 10 mars 2010
- Un programme national d'engagement de la jeunesse au service de l'intérêt général, qui permet aux jeunes de consacrer quelques mois de leur vie au service des autres.
- Une **expérience** pour se construire en tant que **citoyen**, préparer son **avenir**, vivre une étape de **mixité sociale**

Les jeunes de **16 à 25 ans** (jusqu'à 30 pour les jeunes en situation de handicap), **sans pré requis de diplôme ou d'expérience**

Organismes à but non lucratif (associations, fondations...) ou de droit public (collectivités locales, services de l'Etat...)

Une mission de 6 à 12 mois (en moyenne de 8 mois), entre 24 et 28 heures par semaine

Une indemnité de 504,98 € versée par l'Etat et une prestation complémentaire de 114,85 € versée par l'organisme d'accueil



Origines du Service Civique Solidarité Seniors

ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES : UN CONSTAT PARTAGÉ

L'isolement social des personnes âgées est une réalité qui s'intensifie d'année en année en France et qui s'est aggravée avec la crise sanitaire.

En 2021, 2,5 millions de personnes âgées (soit 14%) souffrent très régulièrement de solitude (vs 11% en 2017)

(Source : Baromètre 2021 Petits Frères des Pauvres Solitude et isolement, quand on a plus de 60 ans en France)

LE SERVICE CIVIQUE AUPRÈS DES SENIORS, LA FORCE DE L'INTERGÉNÉRATIONNEL

Les professionnels du Grand Âge l'observent au quotidien : le Service Civique contribue efficacement au bien vieillir des personnes âgées. Les seniors eux-mêmes apprécient toujours les missions des jeunes volontaires. Les jeunes sortent grandis de cette expérience.

30.11.2020 > Brigitte BOURGUIGNON, Ministre déléguée chargée de l'Autonomie auprès du ministère des Solidarités et de la Santé, annonce la **création de 10 000 missions de service civique** auprès des personnes en situation d'isolement social ou de vulnérabilité.

Mars 2021 > Lancement de la mobilisation SC2S



SC2S Une mobilisation collective et nationale

Sous l'impulsion **d'Unis-Cité**, association pionnière du Service Civique et du groupe **Malakoff Humanis** dans le cadre de **Fédération Agirc-Arrco**

... en partenariat avec les acteurs de la **lutte contre l'isolement** des personnes âgées et les principaux réseaux ayant l'expérience du **Service Civique** auprès des seniors



... soutenue par le Ministère chargé de l'autonomie (SGMAS, DGSC, CNSA), le Secrétariat d'Etat chargé de la Jeune et de l'Engagement et l'Agence du Service Civique

Depuis Août 2022, le SC2S est un **programme communautaire** de la fédération **Agirc-Arrco**



Enjeux & Objectifs

4 GRANDS ENJEUX POUR LE SECTEUR DU GRAND ÂGE ET NOTRE AVENIR COMMUN

Rompre l'isolement des aînés A domicile et en établissement Public prioritaire : 75 ans et +

2

Aider à bien vieillir

Prévention / Santé / Engagement et lien social /
Accès au numérique
Public prioritaire : personnes actives de + 50 ans

Promouvoir les métiers du grand âge auprès des jeunes engagés, issus de la diversité, et contribuer à valoriser les métiers du secteur >> le service civique comme parcours formateur vers ces métiers

4

Développer le **bénévolat et la fraternité** intergénérationnelle **envers les seniors** isolés et les personnes vulnérables

NOS OBJECTIFS

- Ancrer le Service Civique dans le secteur du « grand âge », en contribuant à une mobilisation massive de jeunes dans tous les établissements d'accueil et/ou de soutien aux personnes âgées
- Impliquer et faire adhérer tous les acteurs du secteur et les ministères concernés avec un système de gouvernance permettant de « construire ensemble »
- Déployer un Service Civique de qualité via notamment la mise en place d'un socle commun
- Piloter le SC2S avec le soucis de la mesure d'impact



Résultats clés pour les seniors accompagnés

CONFIANCE EN L'AVENIR

À la fin de l'accompagnement, la part de seniors a yant une vision négative du vieillissement est divisée par deux



RENFORCEMENT DU POUVOIR D'AGIR

Grâce à l'accom pagnement des jeunes, les seniors ont une meilleure connaissance:

- des aides qui leur sont destinées + 7 pts de % et +11 pts de % pour les seniors à domicile
- des associations autour de chez eux +6 pts de % et +9 pts de % pour les seniors à domicile

PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE

4 seniors sur 5 ont davantage envie de faire des choses depuis qu'ils sont accompagnés par des jeunes

RÉDUCTION De l'ISOLEMENT SOCIAL

À la fin de l'accompagnement, la proportion de seniors se sentant Seuls est divisée

par deux.



RENFORCER LES LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS

74 % des seniors se sentent utiles envers les jeunes

<u>Télécharger la</u> synthèse complète



Résultats clés pour les jeunes volontaires



ENGAGEMENT DANS LE SECTEUR DU MÉDICO-SOCIAL

6 mois après la fin de leur mission, 42 % des jeunes se sont orientés dans le secteur médico-social et/ou du Grand Âge, et 17 % spécifiquement sur le secteur du Grand Âge*.



dans la structure où ils effectuaient leur mission*

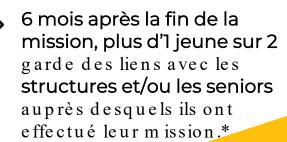
CONSOLIDATION DES LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS

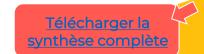
- √ À l'issue de leur mission, 76 % des jeunes sont plus attentifs à la cause des seniors dans leur quotidien (leurs proches com me d'autres seniors dans le besoin).
- ✓ À l'issue de leur mission, 85 % des jeunes ont appris des choses grâce aux seniors.

DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

À l'issue de leur m ission : près de 70% des jeunes connaissent les métiers du secteur médico-social (x4 par rapport au début de m ission) et 77 % ceux du

Grand Âge (x3 par rapport au début de m ission).







Résultats clés pour les professionnels

AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Grâce à la présence des jeunes, près de 70% des professionnels perçoivent une amélioration de leurs conditions de travail (amélioration des conditions de soins, identification plus rapide des besoins potentiels, etc.)

RENFORCEMENT DU SENTIMENT DE RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE

2/3 des tuteurs des jeunes se sentent valorisés professionnellement grâce à la présence des volontaires (montée en compétence de tutorat, possibilité de valoriser sa profession auprès des jeunes)



ENRICHISSEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS

91% des professionnels confirment que la présence des jeunes contribue à l'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées, notamment parce qu'elle permet de:

- ✓ Diversifier et personnaliser les activités proposées.
- ✓ Mettre en place des projets plus ambitieux.



Télécharger la synthèse complète



Missions des volontaires

Les missions des volontaires :

- sont complémentaires aux activités essentielles de l'organisme d'accueil (sont donc exclus tout acte de soins, actes administratifs, tâches ménagères etc.)
- ne se substituent pas à l'activité d'un salarié ou d'un stagiaire
- Les volontaires SC2S doivent passer au minimum 50% de leur temps auprès du public séniors

EXEMPLES

- MAINTENIR LE LIEN SOCIAL: Visites de convivialité, accompagnement dans l'utilisation d'outils numériques, jeux de société, activités manuelles (ateliers créatifs, pâtisserie...), sorties extérieures (balades, visites culturelles...), orientation vers des acteurs et actions du territoire.
- EFFECTUER DES ANIMATIONS COLLECTIVES : Appui aux activités d'animation, activités ludiques de stimulation/ de mémoire, jeux collectifs (bingo, loto..), recueil d'expériences de vie, ateliers bien-être/détente, actions autour projets culturels, ateliers de jardinage, ateliers autour du tri des déchets/du réemploi.
- FAVORISER LE MIEUX-VIVRE ENSEMBLE EN ETABLISSEMENT ET EN LIEN AVEC
 L'EXTERIEUR: Participer au bon accueil des familles, aider à la bonne intégration des nouveaux
 résidents, faire connaître les activités et évènements organisés, participer à la rencontre des acteurs
 du territoire et favoriser la création de projets avec des partenaires, développer des projets
 intergénérationnels.

SC2S en Normandie 2024/2025

417 volontaires SC2S 7 370 seniors accompagnés 150 structures d'accueil

7 promotions Solsé UC



La proposition SC2S

- L'animation nationale et territoriale d'une dynamique collective de tous les acteurs de la mobilisation (appel à projets jeunes, comité d'orientation régional, café tuteurs)
- Soutien à la définition des missions de Service Civique et au projet d'accueil
- Mobilisation et appui au recrutement des volontaires
- Un appui dans la valorisation et la communication autour de l'accueil des volontaires
- Un socle commun de qualité: formations, échanges de pratique, accompagnement au projet d'avenir (6,5 jours pour les volontaires, 2 jours pour les tuteurs)
- La réalisation du bilan intermédiaire et du bilan final : soutien au tuteur et au volontaire tout au long de la mission.





Temps d'échange









Un grand merci pour votre écoute Venez nous rencontrer au stand SC2S!

Référente Calvados : Juliette MARIE – <u>jmarie@sc-solidariteseniors.fr</u> – 06 50 76 61 55 **Responsable Régionale** : Lucile BIGOT | <u>lbigot@sc-solidaritéseniors.fr</u> | 06 50 76 70 37